

B.A.(HS) Semester - 6 (NEP-2020) Examination**March/April-2026****Hotel Management (Major-16)****Time: 2:00 Hours****Marks:50****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-૧	હોટેલના પ્રકારો વિશે સમજૂતી આપો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૧	પૂરક આવાસ સુવિધાના ભાગરૂપે મોટેલ, યૂથ હોસ્ટેલ અને કેમ્પ આવાસ વિશે સમજાવો.	
પ્રશ્ન-૨	ફ્રન્ટ ઓફિસના ફર્નિચરના સાધનોની વ્યવસ્થા વિશે સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૨	ફ્રન્ટ ઓફિસના વ્યવસ્થાતંત્ર વિશે સમજાવો.	
પ્રશ્ન-૩	ફ્રન્ટ ઓફિસમાં કાર્ય કરતાં માણસોની ફરજો વિશે સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૩	હાઉસકિપીંગ સ્ટાફની ફરજો(ડ્યૂટી) અને જવાબદારી વિશે સમજાવો.	
પ્રશ્ન-૪	હાઉસકિપીંગ વિભાગનો અન્ય વિભાગ સાથેના સહસંબંધ વિશે સમજૂતી આપો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન-૪	હાઉસકિપીંગ વિભાગના અલગ અલગ વિભાગો વિશે સમજૂતી આપો.	
પ્રશ્ન-૫	ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે)	(૧૦)
	1) હાઉસ કિપીંગ ડીપાર્ટમેન્ટનો પરિચય(અર્થ)	
	2) ફ્રન્ટ ઓફિસનો અર્થ	
	3) હોટેલનો ઉદ્ભવ/ઇતિહાસ	
	4) અતિથિ ગૃહ	

ENGLISH VERSION

Que.1	Explain the types of hotels.	(10)
	OR	
Que.1	Explain motel, youth hostel, and camp accommodation as part of a supplement accommodation facility.	
Que.2	Explain the arrangement of front office furniture and equipment.	(10)
	OR	
Que.2	Explain front office management.	
Que.3	Explain the duties of people working in the front office.	(10)
	OR	
Que.3	Explain the duties and responsibilities of housekeeping staff.	
Que.4	Explain the correlation of the housekeeping department with other departments.	(10)
	OR	
Que.4	Explain the different sections of the housekeeping department.	
Que.5	Write a short note. (Any two)	(10)
	1) Introduction (Meaning) of House Keeping Department	
	2) Meaning of front office	
	3) Origin/History of Hotel	
	4) guest house	
